

**Методические рекомендации по внедрению Стандарта поддержки  
добровольчества (волонтерства) в регионах**

## **Определения**

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности);

Добровольческая (волонтерская) деятельность – вид безвозмездной деятельности, являющийся способом самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно (в составе организованной группы) на благо других людей или общества в целом, а также организаций, привлекающих к своей деятельности добровольцев;

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты;

Добровольческая программа – комплекс мероприятий, направленный на решение социально значимых задач, реализуемый с использованием труда добровольцев;

Добровольческий центр – государственное учреждение (структурное подразделение государственного учреждения), муниципальное учреждение или некоммерческая организация, оказывающая комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности;

Координатор добровольцев – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы, координацию их деятельности;

Корпоративное волонтерство – поддерживаемая работодателем благотворительная деятельность сотрудников коммерческих организаций в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг;

Программа содействия развитию добровольчества – правовой акт, определяющий комплекс мероприятий, направленных на реализацию политики субъекта РФ в сфере поддержки добровольчества, с указанием механизмов реализации данных мероприятий;

Система поддержки добровольчества – комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации человеческих, общественных и государственных ресурсов.

## **Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах**

Добровольчество (волонтерство) является видом гражданской активности и решает задачи прохождения трудовой подготовки и вхождения на рынок труда. Добровольцы могут быть вовлечены в реализацию программ в сфере социальной защиты населения, молодежной политики, образования, культуры, науки, физической культуры и спорта, здравоохранения.

Добровольцы способствуют привлечению внебюджетных средств в социальную сферу, а также содействуют повышению качества жизни благополучателей в отсутствие дополнительных расходов из государственного бюджета. Российский доброволец в среднем посвящает волонтерству 42,7 человеко-часов в месяц, стоимость добровольческого труда российских волонтеров составляет более 16,4 млрд руб. ежегодно. До 15% граждан являются добровольцами, до 50% готовы к участию в добровольческой деятельности.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В.Путина снять все барьеры для развития волонтерства<sup>1</sup> на площадке Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» на основе лучших практик государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом разработан Стандарт поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах (далее – Стандарт).

Разработка Стандарта и его внедрение в пилотных регионах предусмотрено п. 14 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л.Мутко от 5 июля 2017 года № 4723п-П44 (далее – План мероприятий по развитию волонтерского движения).

Стандарт включает 9 шагов и содержит группы мероприятий государственной поддержки по следующим блокам:

- организационно-правовое обеспечение;
- информационно-методологическая поддержка;
- инфраструктура;

---

<sup>1</sup> Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 декабря 2016 года.

- меры стимулирования добровольцев;
- финансовая поддержка.

В результате в средне- и долгосрочной перспективе внедрение Стандарта позволит:

- создать условия для увеличения доли населения региона, вовлеченного в добровольчество, числа благополучателей, получающих помощь добровольцев, и/или объема услуг, предоставляемых ими;
- обеспечить равный доступ всех возрастов к возможностям добровольчества, учитывающим их мотивацию;
- объединить ресурсы бизнеса, некоммерческих и образовательных организаций в реализации совместных добровольческих программ на базе государственных и муниципальных учреждений и добровольческих центров;
- укрепить доверие граждан к некоммерческому сектору, а также предоставить социально ориентированным некоммерческим организациям (далее – СО НКО) человеческий ресурс для развития;
- повысить эффективность организации добровольческой деятельности;
- привлечь дополнительные внебюджетные средства в социальную сферу.

Стандарт создан в целях методического обеспечения высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, региональных органов исполнительной власти в качестве руководства для разработки и реализации мер государственной поддержки добровольчества, осуществляемых на основе следующих принципов:

1. Континуитет – внедрение Стандарта должно осуществляться на основе текущих практик и государственной поддержки добровольчества и ресурсов для поддержки практик гражданского участия;

2. Комплементарность – Стандарт должен внедряться на основе взаимной дополняемости федеральных и региональных мер поддержки добровольчества с учетом компетенции органов исполнительной власти;

3. Прозрачность – привлечение экспертов в сфере добровольчества, а также разработка гарантий государственной поддержки, исключающих дискриминационные условия получения государственной поддержки;

4. Вариативность – свобода региональных органов власти выбирать конкретные формы оказания государственной поддержки с учетом региональных особенностей;

5. Системность – мероприятия государственной поддержки должны быть нацелены на результат, имеющий устойчивый характер;

6. Обеспечение доступа к благополучателям – мероприятия государственной поддержки должны стимулировать обеспечение добровольческой помощью благополучателей в приоритетных сферах, в том числе в сфере социального обслуживания и сфере здравоохранения.

**Шаг 1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социальными некоммерческими организациями (далее – СО НКО), добровольческими (волонтерскими) организациями.**

В субъекте Российской Федерации должна быть обеспечена правовая база государственной поддержки добровольчества в целях:

- Организации взаимодействия добровольцев добровольческих организаций с органами государственной власти и местного самоуправления и подведомственными учреждениями и организациями;
- Обеспечения доступа добровольцев и добровольческих организаций к мерам государственной поддержки;

Элементы регионального нормативно-правового регулирования должны включать:

- Прозрачный регламент доступа волонтеров в государственные и муниципальные учреждения, в том числе в качестве добровольца социально-ориентированной некоммерческой организации или корпоративного волонтера:

- ✓ условия вовлечения добровольцев, в том числе посредством СО НКО, в деятельность государственных и муниципальных учреждений субъекта Российской Федерации,
- ✓ необходимые требования к личности добровольца, его подготовке;
- Правовые рамки для оказания мер государственной поддержки;
- Обеспечение гарантий доступности мер поддержки для волонтеров и прозрачности системы.

Реализация пункта Стандарта обеспечена следующими мерами:

- Закрепление базовой терминологии и рамочных норм о поддержке благотворительности и добровольчества, не противоречащих федеральному законодательству, – законы о благотворительной деятельности, о взаимодействии органов государственной власти с негосударственными некоммерческими организациями и др.;

- Разработка региональной программы содействия развитию добровольчества на основе Стандарта, утверждаемой органом исполнительной власти, содержащей:

- ✓ блок определений,

- ✓ описание состояния развития добровольчества в субъекте Российской Федерации, предпосылок государственной поддержки, проблем в области развития,
  - ✓ характеристика целей, задач и принципов государственной политики в области поддержки волонтерства (добровольчества),
  - ✓ механизмы реализации Концепции,
  - ✓ направления государственной поддержки,
  - ✓ ожидаемые результаты;
- Утверждение подзаконных актов по отдельным направлениям государственной поддержки добровольчества.

**Шаг 2. Назначение ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации.**

Высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации должно быть назначено ответственное лицо, обеспечивающее межведомственное взаимодействие по вопросам содействия развитию добровольчества в целях равномерного распределения мер государственной поддержки по направлениям добровольчества, а также ответственное за организацию канала (каналов) прямой связи с добровольцами и организаторами добровольческой деятельности. Ответственное лицо утверждает приоритетные направления поддержки добровольчества в субъекте Российской Федерации.

Постоянное межведомственное взаимодействие по вопросам содействия развитию добровольчества должно обеспечить:

- координацию деятельности органов власти в сфере добровольчества на региональном уровне, включая вовлечение органов местного самоуправления в поддержку добровольчества;
- равномерное распределение мер государственной поддержки по направлениям добровольчества.

Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках Стандарта может быть реализовано органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации в следующих формах:

- ✓ Отнесение функций по содействию развитию добровольчества к функциям действующих межведомственных органов;
- ✓ Отдельная межведомственная комиссия по вопросам содействия развитию добровольчества;
- ✓ Выделение уполномоченного в области координации взаимодействия регионального органа исполнительной власти;
- ✓ Отнесение вопросов государственной поддержки к компетенции высшего должностного лица субъекта Российской Федерации.

Реализация межведомственного взаимодействия должна обеспечить следующие задачи:



- Определение приоритетных направлений поддержки и разработка ее нормативно-правового обеспечения;
- Разработка и согласование мер поддержки добровольчества для приоритетных направлений добровольчества и добровольчества в целом;
- Информационная поддержка и популяризация добровольчества;
- Оценка экономического вклада добровольцев в целях разработки политики;
- Разработка и контроль за выполнением программы содействия развитию добровольчества;
- Создание и обеспечение механизмов взаимодействия органов государственной власти с Советом по вопросам добровольчества, добровольческими центрами и др.;
- Разработка и мониторинг выполнения региональных КПЭ в сфере государственной поддержки добровольчества;
- Разработка механизмов и гарантий предоставления государственной поддержки.

Полномочия органов исполнительной власти в области поддержки добровольчества должны включать следующие вопросы:

- Разработка и реализация мероприятий государственной поддержки добровольческой деятельности;
- Оказание имущественной, организационной, информационной, методической и консультационной поддержки добровольцам и добровольческим организациям;
- Подготовка предложений по финансовой поддержке добровольчества, в том числе подготовка и проведение конкурсов субсидий для СО НКО;
- Разработка порядка доступа добровольцев в государственные и муниципальные учреждения, в том числе посредством принятия отраслевых регламентов («регламентов взаимодействия»).

### **Шаг 3. Создание Совета по вопросам добровольчества (волонтерства).**

В субъекте Российской Федерации должна быть обеспечена работа Совета по вопросам добровольчества – площадки взаимодействия добровольцев и органов государственной власти при главе субъекта Российской Федерации (далее – Совет), правовой статус и полномочия которого должны быть закреплены в законодательстве субъекта Российской Федерации.

Совет должен быть учрежден в качестве консультативного органа с учетом специфики направлений добровольчества в регионе. В состав Совета должны войти основные организаторы добровольческой деятельности, в том числе СО НКО, лидеры добровольческих групп, общественные объединения и организации, предприятия. Совет выявляет региональные и местные барьеры, обобщает рекомендации по вопросам развития добровольчества, служит экспертной площадкой для обсуждения вопросов развития практик гражданского участия.

При формировании личного состава Совета должен быть применен заявительный порядок формирования кандидатур. Совет должен учитывать специфику добровольчества региона и может быть учрежден в этих и других формах:

- Совет по вопросам добровольчества при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации;
- Благотворительный совет.

Совет должен быть создан с учетом действующих совещательных органов в субъекте Российской Федерации, к компетенции которых отнесено рассмотрение вопросов по развитию добровольчества:

- Совет/коллегия при ответственном лице в субъекте Российской Федерации, органе межведомственного взаимодействия или компетентных органах исполнительной власти;
- Советы по патриотическому воспитанию, Общественные палаты субъектов Российской Федерации и др. действующие институты.

К полномочиям Совета должны быть отнесены:

- Участие в разработке и мониторинг реализации программы содействия развитию добровольчества в субъекте Российской Федерации;
- Представление в законодательные и исполнительные органы власти рекомендаций по вопросам развития добровольчества;
- Получение информации представителей органов государственной власти, должностных лиц федеральных органов государственной власти, действующих на территории региона, других государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений и организаций по вопросам добровольческой деятельности;
- Привлечение специалистов, активных участников благотворительной и добровольческой деятельности и других лиц, в том числе благополучателей, к экспертизе региональных добровольческих программ, разработке мер по поддержке добровольческой деятельности и к определению приоритетных направлений поддержки;
- Проведение конференций, семинаров, «круглых столов» и иных мероприятий, направленных на развитие добровольческой деятельности в регионе;
- Внесение в компетентные органы рекомендации о награждении лиц, занимающихся добровольческой деятельностью, наградами субъекта Российской Федерации.

#### **Шаг 4. Открытие ресурсных (добровольческих) центров.**

Решением ответственного лица в субъекте Российской Федерации должна быть обеспечена работа не менее одного добровольческого центра в соответствии с Методическими материалами по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров, направленных письмом Министерства экономического развития Российской Федерации от 13 декабря 2016 года № 38314-ОФ/Д01и (далее – Методические материалы о добровольческих центрах).

Добровольческий центр в субъекте Российской Федерации должен вести работу по следующим основным направлениям деятельности:

- Популяризация и продвижение ценностей добровольческой деятельности и создание благоприятных условий для ее осуществления;
- Информирование о потребностях в добровольческой деятельности и вовлечение людей в добровольческую деятельность;
- Содействие организациям в формировании навыков эффективного управления добровольческими ресурсами;
- Реализация инициатив, направленных на мобилизацию добровольческих усилий для решения местных проблем;
- Развитие взаимодействия и партнерства в интересах расширения масштабов добровольческой деятельности.

Добровольческий центр может вести работу на площадке действующей инфраструктуры, в том числе на базе некоммерческих негосударственных организаций, в том числе общественных объединений, благотворительных организаций, в форме государственного или муниципального учреждения, а также их структурных подразделений. Функции добровольческого центра могут быть распределены между несколькими организациями в целях повышения эффективности их реализации.

Добровольческий центр при ВУЗе/ССУЗе может считаться региональным добровольческим центром при условии реализации совместных добровольческих программ с организаторами добровольческой деятельности,

направленных на вовлечение граждан всех возрастных групп в добровольческую деятельность.

Добровольческие центры могут *дополнительно* создаваться по отраслевому признаку: центр по поиску пропавших людей, центр поддержки наставничества и др.

Цели, задачи, функции, перечень услуг и показатели эффективности добровольческого центра определяются уставными документами государственных (муниципальных) учреждений и/или их локальными правовыми актами, либо в соответствии с договором между органами государственной власти и некоммерческими организациями-операторами добровольческого центра на основе положений Методических материалов о добровольческих центрах.

В субъектах Российской Федерации должны быть предусмотрены гарантии обеспечения всеобщего доступа к услугам добровольческого центра, созданы условия для свободного привлечения внебюджетного финансирования деятельности добровольческих центров, операторам добровольческих центров в случае необходимости должно быть предоставлено помещение в целях осуществления функций по обслуживанию населения и организаций.

Дополнительно в субъекте Российской Федерации могут быть предусмотрены меры финансовой поддержки добровольческого центра, а также механизмы возмещения административных расходов операторов в связи с реализацией функций добровольческого центра, в том числе компенсации расходов на содержание помещений, материально-техническое обеспечение и повышение квалификации сотрудников.

В субъекте Российской Федерации должен быть определен порядок доступа волонтеров и координаторов добровольцев к помещениям государственных и муниципальных учреждений (далее – помещения) в целях организации деятельности добровольцев – в том числе в контексте предоставления помещений для СО НКО.

В дополнение к предоставлению помещения для нужд добровольческого центра в субъекте Российской Федерации должен быть разработан механизм

доступа добровольцев и координаторов добровольцев к помещениям государственных и муниципальных учреждений, в том числе культуры и образования, в целях проведения разовых мероприятий, направленных на организацию добровольческой деятельности.

На уровне регионального законодательства должны быть определены общие правовые рамки пользования добровольцами и координаторами добровольцев помещениями в целях организации добровольческой деятельности, а также меры поощрения государственных и муниципальных учреждений, предоставляющих помещения в целях проведения разовых мероприятий.

Рекомендуется осуществлять сбор информации о доступных помещениях и размещать необходимые сведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При определении порядка доступа к пользованию помещениями должны быть предусмотрены:

- Права государственных и муниципальных учреждений предоставлять помещения в пользование для нужд организации благотворительной и добровольческой деятельности;
- Перечень лиц, на которых распространяется действие меры поддержки, в том числе СО НКО, добровольцы, координаторы добровольцев;
- Перечень рекомендованных направлений использования помещений.

Рекомендуется предусмотреть:

- Примерную форму локального правового акта государственного и муниципального учреждения о предоставлении помещений в пользование для нужд организации благотворительной и добровольческой деятельности, включая типовое соглашение учреждения и пользователя;
- Примерную форму отчетности для пользователей помещений.

## **Шаг 5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим организациям.**

В субъекте Российской Федерации должны быть предусмотрены:

- Обеспечение организационно-правовых условий для финансирования деятельности добровольческих центров;
- Консолидация информации по предоставляемым льготам и субсидиям на сайтах органов исполнительной власти в сети Интернет в разделах, посвященных добровольчеству;
- Методическое обеспечение заявителей в целях повышения прозрачности процедур выделения средств, в том числе разработка и опубликование примеров заполнения конкурсной документации;
- Обеспечение правовых основ взаимодействия СО НКО, предприятий и государственных и муниципальных учреждений по реализации совместных добровольческих программ.

В случае проведения регионального конкурса субсидий для СО НКО и грантовых конкурсов в отдельное направление должны быть выделены проекты, направленные на вовлечение граждан в добровольческую деятельность, поддержку деятельности добровольческих объединений, популяризацию добровольчества и благотворительности, информирование общества о деятельности в сфере добровольчества и благотворительности, приоритет должны получить добровольческие центры, оказывающие комплексные услуги.

Рекомендуется предусмотреть финансовое обеспечение деятельности добровольческого центра, в том числе на основе:

- Предоставления субсидий в рамках государственных и муниципальных программ поддержки СО НКО и иных профильных программ органов государственной власти и местного самоуправления по поддержке добровольчества и благотворительности, работе с молодежью, развитию социальной сферы и решению социальных проблем;
- Выполнения государственного задания.

## **Шаг 6. Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства).**

В субъекте Российской Федерации должен быть разработан и утвержден план информационной поддержки и популяризации добровольчества, который должен быть пересмотрен на периодической основе с учетом актуальных потребностей региона.

В порядке информационной кампании должны быть приняты следующие меры:

- Информация о возможностях участия в добровольческой деятельности, в том числе по направлениям, а также о доступных мерах государственной поддержки должна быть размещена на официальном сайте муниципалитетов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере их компетенции, а также в государственных и муниципальных средствах массовой информации;

- Должно быть обеспечено присутствие добровольческого центра в сети Интернет, в том числе сбор информации о потребностях и предложениях добровольческой деятельности, информирование об услугах добровольческого центра, в том числе в области информационно-методологической поддержки добровольцам и координаторам добровольцев и сбора лучших практик.

Подведомственные органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации организации и учреждения должны содействовать сбору информации о потребностях и предложениях добровольческой деятельности, в том числе на базе добровольческого центра и на базе региональных и федеральных Интернет-платформ.

Платформы для сопоставления потребностей и предложений добровольческой деятельности могут быть организованы:

- На основе федеральной платформы развития добровольчества;
- На базе регионального добровольческого центра, в том числе на его сайте;

- На основе сайта уполномоченного в области координации межведомственного взаимодействия в области развития добровольчества органа исполнительной власти;

- В социальных сетях.

В Плане информационной поддержки и популяризации добровольчества рекомендуется предусмотреть:



- Дополнительные к общим меры информационной поддержки для приоритетных направлений добровольчества;
- Программу взаимодействия со средствами массовой информации (далее – СМИ) по освещению деятельности добровольческих организаций;
- Презентации, лекции на базе добровольческих центров и организаций;
- Фестивали, выставки и форумы, ярмарки добровольческих вакансий;
- Мероприятия в формате «единого действия», предусматривающие консолидацию информационных ресурсов с целью вовлечения максимального круга лиц в добровольческую акцию.

План информационной поддержки и популяризации добровольчества должен быть сформирован на основе предложений Совета, добровольческих центров и организаций, а также координаторов добровольцев, СМИ и иных заинтересованных организаций и утвержден Правительством субъекта Российской Федерации в соответствии с Программой содействия развитию добровольчества на установленные периоды. В Плане информационной поддержки и популяризации добровольчества должны быть назначены ответственные исполнители пунктов, обозначены сроки проведения мероприятий и ключевые показатели эффективности.

### **Шаг 7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц.**

В целях создания в субъекте Российской Федерации системы содействия подготовке добровольцев Программой содействия развитию добровольчества в субъекте Российской Федерации должно быть предусмотрено:

- Обеспечение правовых условий информирования добровольца о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности, его правах и принятых на себя обязательствах, а также проведения вводного инструктажа перед началом выполнения работ/услуг;
- Обеспечение тиражирования действующих федеральных, межрегиональных программ подготовки на базе добровольческого центра, а также проектов некоммерческих организаций по работе с добровольцами в целях максимально широкого охвата указанных программ;
- Применение мер нематериального стимулирования в отношении добровольцев, прошедших программы подготовки на базе добровольческого центра, добровольческих организаций региона и дистанционные программы подготовки, в том числе в области организации добровольческого движения.

Меры государственной поддержки могут быть также дополнены разработкой и реализацией программ подготовки добровольцев в субъекте Российской Федерации в форме:

- Организационной и иной поддержки проектов местных добровольческих центров и организаций в области развития компетенций добровольцев;
- Обозначения проектов в области подготовки волонтеров в качестве приоритетного направления в рамках регионального конкурса субсидий для СО НКО.

В субъекте Российской Федерации должен быть обеспечен механизм проведения вводного инструктажа добровольца:

- Должен быть утвержден порядок информирования о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности, его правах и принятых на себя обязательствах, а также проведения вводного инструктажа перед началом выполнения работ/услуг;
- Должна быть определена ответственность организатора добровольческой деятельности (учреждение, добровольческий центр, координатор добровольцев) за проведение информирования и инструктажа;
- Могут быть разработаны примерные формы документов, оформляющих указанные процедуры.

Программа содействия развитию добровольчества в субъекте Российской Федерации должна предусматривать мероприятия, направленные на повышение компетенции должностных лиц органов государственной власти и сотрудников подведомственных государственных и муниципальных учреждений в области вовлечения СО НКО и добровольцев в деятельность указанных учреждений.

В субъекте Российской Федерации должно быть обеспечено тиражирование действующих федеральных, межрегиональных программ подготовки, а также проектов некоммерческих организаций по подготовке должностных лиц в области взаимодействия с добровольцами с СО НКО и волонтерами, а также должны быть предусмотрены меры поощрения:

- координаторов добровольцев – сотрудников государственных и муниципальных учреждений, в том числе стимулирования за достижения в области реализации совместных с добровольческими организациями, включая СО НКО, а также предприятиями, образовательными и другими учреждениями и организациями совместных добровольческих программ на базе государственных и муниципальных учреждений;
- должностных лиц государственных и муниципальных учреждений, выделяющих помещения для нужд добровольцев и обеспечивающих эффективное взаимодействие соответствующих учреждений и организаторов добровольческой деятельности.

В целях повышения эффективности взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления и добровольцев в субъекте Российской Федерации рекомендуется разрабатывать и внедрять региональные программы подготовки должностных лиц по работе с СО НКО и волонтерами, а также учитывать достижения в области реализации совместных добровольческих программ в системе государственной и муниципальной службы субъекта Российской Федерации.

### **Шаг 8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров).**

В субъекте Российской Федерации должна быть разработана система нематериального привлечения и поощрения добровольцев.

Программой содействия развитию добровольчества в субъекте Российской Федерации должна быть предусмотрена реализация не менее 3 видов мероприятий в области поощрения добровольцев:

- Проведение конкурсов и премий в области лучших практик организации добровольческой деятельности с последующим размещением информации о них на сайте регионального добровольческого центра;
- Организация личных наград за заслуги в области благотворительности и добровольчества;
- Выдача благодарственных писем и грамот;
- Распределение льготных билетов на культурные мероприятия;
- Возможность участвовать в межрегиональных программах обмена волонтерами.

С учетом значимости элемента социализации в мотивации граждан к добровольческой деятельности рекомендуется выделять приоритетные направления и формы добровольческой деятельности при организации системы поощрений, в том числе:

- Семейное добровольчество;
- Корпоративное добровольчество;
- Добровольчество в социальной сфере и др.

Рекомендуется выдвижение кандидатур, в особенности добровольцев, прошедших программы подготовки, представленных к мерам поощрения, координаторами добровольцев и добровольческими организациями в заявительном порядке, а также на основе предложений от Совета.

### **Шаг 9. Оценка внедрения Стандарта.**

В регионе должна быть выстроена система обратной связи, предусматривающая оценку результатов внедрения Стандарта и механизмов поддержки, а также деятельности ответственного лица добровольцами, СО НКО и другими организаторами добровольческой деятельности на основе принципов всеобщей доступности и открытости. Элементами системы должны выступать каналы прямой связи с ответственным лицом, экспертная деятельность Совета, а также оценка социально-экономических эффектов внедрения Стандарта.

Должен быть организован канал (каналы) прямой связи добровольцев и организаторов добровольческой деятельности с ответственным лицом субъекта Российской Федерации для оперативного решения возникающих в процессе добровольческой деятельности проблем и вопросов.

Канал прямой связи должен отвечать требованиям:

- равного доступа участников добровольческой деятельности к разрешению государственными служащими соответствующих их уровню вопросов;
- контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных вопросов и проблем.

Каналами прямой связи могут служить:

- доступные для субъектов добровольческой деятельности мобильные телефоны ответственных лиц субъекта Российской Федерации;
- официальные блоги ответственных лиц субъекта Российской Федерации в общераспространенных социальных сетях;
- горячая линия, работающая через интернет-сайт.

Во исполнение мероприятий, предусмотренных п. 4 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения, в субъекте Российской Федерации рекомендуется вести учет и оценку вклада добровольцев в социально-экономическое развитие, в том числе в стоимостном выражении, в целях представления объективной информации о добровольчестве в субъекте Российской Федерации, в том числе привлекать Совет, добровольческий центр и добровольческие организации, а также проводить социологические и статистические исследования, направленные на изучение форм и масштабов участия граждан и организаций в добровольческой деятельности.